

NOVESTA®

WARENRÜCKGABE

Wenn Ihre Schuhgröße nicht passt oder Sie eine andere Farbe oder ein anderes Modell aus unserer Kollektion gewählt haben, wird nichts passieren. Sie haben die Möglichkeit, die Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Lieferung an uns zurückzusenden. Die Rückkehr ist wirklich einfach.

Schicken Sie uns die ungetragene und unbeschädigte Ware mit Original-Etiketten und in der unbeschädigten

Originalverpackung auf die folgende Adresse:

Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slovenská republika

und wir werden uns um alles kümmern.

Kundendaten

Bestell- oder
Rechnungsnummer:

Name und Nachname:

Telefon:

Adresse:

E-mail:

Bitte um Überweisung auf das Bankkonto:

Bankname:

IBAN (Eine Kontonummer in Form der IBAN)

SWIFT/BIC

Ich will die Ware zurückgeben:

Produktcode	Name	Größe	Farbe	Rückgabegrund
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H
				A / B / C / D / E / F / G / H

A. GESCHENK B. FALSCH BESTELLT C. GRÖßE PASST NICHT D. ICH HABE DEN FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN
E. ARTIKEL ENTSPRICHT NICHT MEINER VORSTELLUNG F. SCHLECHTE QUALITÄT G. ZU SPÄT DELIVERT H. SONSTIGE

Datum:

Unterschrift des Kunden:

Wie man Produkte zurückgibt:

- Sie haben jederzeit das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Zugangs des letzten Artikels Ihrer Bestellung.
- Füllen Sie das Rücksendeformular aus (achten Sie darauf, dass Sie den Grund für die Rückerstattung angeben, der am besten beschreibt, warum Sie die Waren zurücksenden)
- Legen Sie die unbenutzten Waren zusammen mit der Kopie der Rechnung und dem ausgefüllten Formular in die Originalverpackung. Packen Sie die Verpackung ordnungsgemäß so ein, dass der Inhalt während des Transports nicht beschädigt wird. Für diesen Zweck wird Verpackungsfolie, Papier, Plastikbeutel oder größere Box am besten dienen. (Überladen Sie den originalen Schuhkarton nicht, wodurch er beschädigt wird!). Bitte beachten Sie, dass das Rücksendeformular immer an den Artikel angehängt werden muss. Stellen Sie sicher, dass Sie auch eine Kontonummer (in Form von IBAN) auf dem Formular für finanzielle Rückerstattungen für die Rücksendung der Ware angeben.
- Senden Sie Waren an folgende Adresse: **Topánky E-shop s.r.o., Fraňa Kráľ'a 16, 966 81 Žarnovica, Slowakische Republik**
- Die Kosten für die Rücksendung der Waren gehen immer zu Lasten des Kunden.
- Nach Erhalt der Lieferung und Überprüfung der Ware werden wir das Geld für Ihre Waren auf Ihr Konto zurücksenden. Wenn Sie die gesamte Bestellung zurücksenden, erstatten wir Ihnen Ihr Geld vollständig, einschließlich der Versandkosten (nicht jedoch zusätzliche Kosten, die Ihnen durch die Wahl einer anderen Lieferform als der günstigsten Standardlieferung entstehen. Wir bieten). Wichtig: Wie bereits erwähnt, wird Käufer / Kunde alle Versandkosten im Zusammenhang mit der Rücksendung von Waren bezahlen.

Wichtige Information:

- Das Produkt, das Sie zurücksenden, muss neu, unbenutzt oder nicht getragen sein.
- Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
- Der häufigste Grund für die Rückgabe ist die falsch gewählte Schuhgröße. Wir empfehlen daher, unsere Größentabelle **HIER** zu sehen