

# NOVESTA®

## REKLAMATIONSFORMULAR

Bitte schicken Sie uns die beschädigten Artikel an unsere Adresse: Topánky E-shop, s.r.o., Fraňa Kráľka 16, 966 81 Žarnovica, Slowakei, zusammen mit der Kopie Ihrer Rechnung und diesem ausgefülltem Formular. Schicken Sie bitte nur die saubere Waren. Die gesetzliche Frist für die Abwicklung Ihrer Reklamation ist 30 Tage.

### KUNDENDATEN

(Bitte füllen Sie alle graue Felder aus).

#### Kundeninformationen

Bestell- oder  
Rechnungsnummer:

Kaufdatum:

Vor- und Nachname:

Adresse (Straße, PLZ, Stadt, Land):

Telefon:

E-mail:

Bankname (für die Geldrückgabe):

IBAN (Eine Kontonummer in Form der IBAN)

SWIFT/BIC

#### Reklamation Beschreibung:

Produkt/Artikelnr.	Name	Farbe	Größe	Preis

Beschreibung der Beschädigung:

Anhang

Reklamationsformular

Kopie der Rechnung

Andere

Datum:

Unterschrift des Kunden:

### E-shop!

Wann ist die  
Reklamation eingegangen:

Ergebnis der  
Reklamation:

Anmerkungen der Reklamationsabteilung:

Datum:

Unterschrift des Verkäufers: